

## **Hinweise und Hilfestellung des Softwareherstellers bei Problemen bei Installations- und Funktionsproblemen:**

- 1. Die Software ist auf Basis von Java 1.8 hergestellt worden, d.h. es ist nicht auszuschließen, dass es mit aktuellen/sten Java-Versionen Probleme geben kann. Wenn die Software vor zwei Jahren noch bei Ihnen lief, und Sie zwischenzeitlich JAVA aktualisiert haben, könnte es also daran liegen und Sie können probieren, auf eine ältere Java Version zurückzugehen.*
- 2. Gleiches gilt leider auch für Betriebssystemaktualisierungen.*
- 3. Wenn Sie den Programmpfad einmal geändert haben, (das Verzeichnis wo das Programm auf Ihrem Rechner liegt), möchte ich nicht ausschließen, dass auch dies problematisch sein kann (Programmpfade mit Leerzeichen waren z.B. einmal ein Problem, dass wir aber mit aktuelleren Versionen gelöst hatten, die Sie vermutlich haben, aber auch wenn nicht, hilft einfach den Programmpfad entsprechend einfach zu halten).*
- 4. Aufgrund von 1. und 2. wäre bis zu einer eventuellen Neuerstellung der Software ggf. eine Möglichkeit, dass Sie ein altes Notebook/PC organisieren und die Software dort zum Laufen bringen (mit Java 1.8).*